

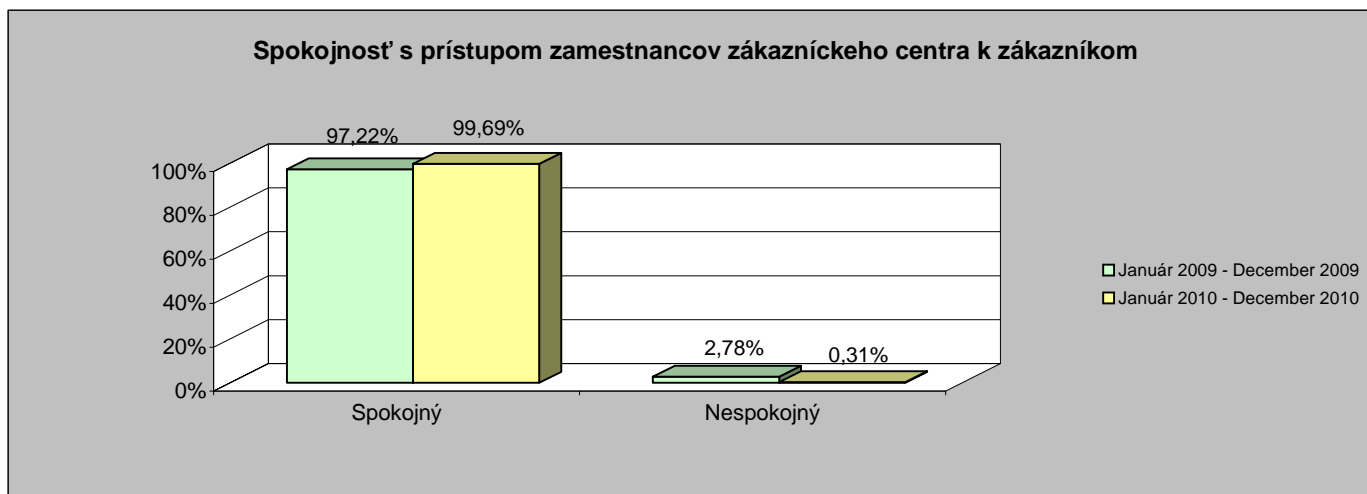
Porovnanie výsledkov interného prieskumu spokojnosti zákazníkov - Brezno

1. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov zákazníckeho centra k zákazníkom?

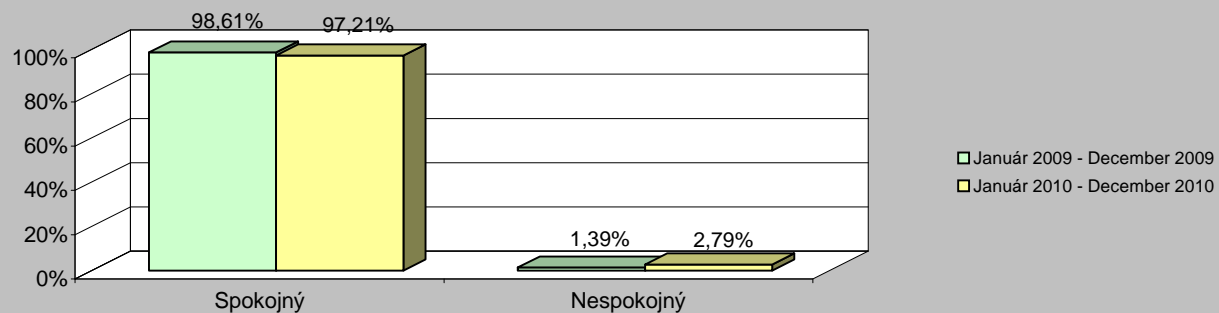
2. Ste spokojný/á s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom?

3. Informácie o činnosti a službách našej spoločnosti čerpáte z:

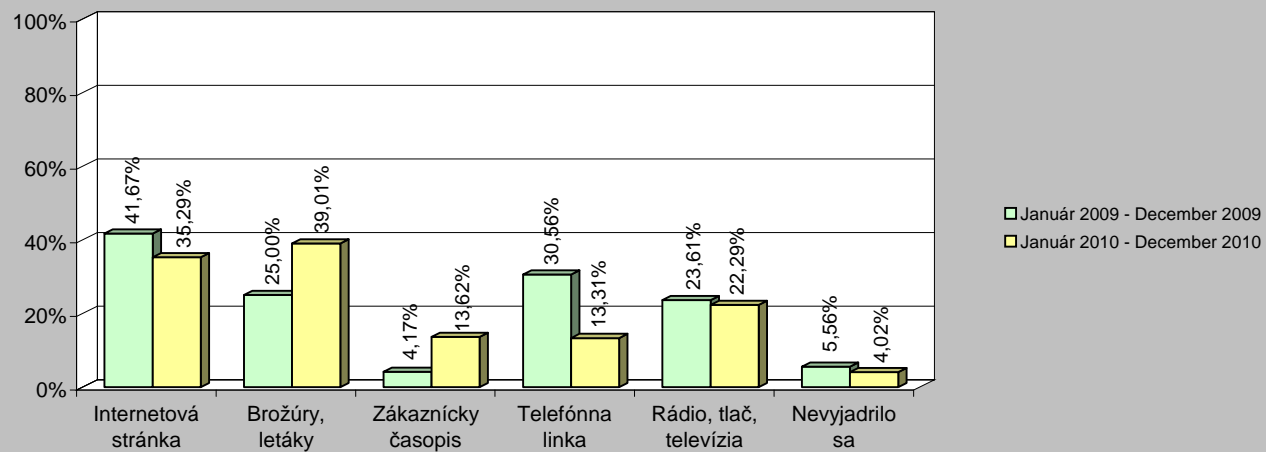
Obdobie	Počet respondentov	Otázka									
		1		2		3					
		Spokojný	Nespokojný	Spokojný	Nespokojný	Internetová stránka	Brožúry, letáky	Zákaznícky časopis	Telefónna linka	Rádio, tlač, televízia	Nevyjadriť sa
Január 2009 - December 2009	72	70	2	71	1	30	18	3	22	17	4
%-na spokojnosť/nespokojnosť		97,22%	2,78%	98,61%	1,39%	41,67%	25,00%	4,17%	30,56%	23,61%	5,56%
Január 2010 - December 2010	323	322	1	314	9	114	126	44	43	72	13
%-na spokojnosť/nespokojnosť		99,69%	0,31%	97,21%	2,79%	35,29%	39,01%	13,62%	13,31%	22,29%	4,02%



Spokojnosť s prístupom zamestnancov prevádzky k zákazníkom



Informácie o činnosti a službách spoločnosti zákazníci čerpajú



Spracoval: Ing.Peter Vician
 Dátum: 11.02.2011